

BEWspeed-Pakete und Leistungen für Privatkunden

BEWspeed-Paket Internet und Telefon-Flatrate ⁽¹⁾	BEWspeed 50.000	BEWspeed 100.000	BEWspeed 150.000	BEWspeed 250.000	BEWspeed GIGA
Download	50 Mbit/s	100 Mbit/s	150 Mbit/s	250 Mbit/s	1.000 Mbit/s
Upload	10 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Preis pro Monat	39,90 €	44,90 €	49,90 €	59,90 €	144,90 €
abzüglich 5 € Rabatt ⁽²⁾	34,90 €	39,90 €	44,90 €	54,90 €	139,90 €



1. Konditionen ⁽³⁾ (gelten für alle vorgenannten BEWspeed-Pakete)	Dauer
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate
Kündigungsfrist zum Ende der Vertragslaufzeit	3 Monate

2. Telefonie	Preis
Erste neue Rufnummer (Verträge ohne Kündigung/Portierung)	inklusive
Einrichtung einer neuen Rufnummer (maximal 3)	6,00 €
Zusätzliche Portierung (z. B. bei mehreren Altverträgen)	25,00 €
Zusätzlicher Gesprächskanal	monatlich 4,00 €
EU-Festnetz-Flatrate (umfasst Gespräche ins EU-Festnetz, Länderübersicht siehe Punkt 9. der Preisliste)	monatlich 8,00 €
DE-Mobilfunk-Flatrate (umfasst Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz)	monatlich 12,00 €

3. Tarifzonen und Preise Inland	Preis / Minute
Mobilfunknetze (sekundengenaue Abrechnung)	0,13 €

4. Anschlusskosten ⁽⁴⁾ , Router und Installationservice ⁽⁴⁾	Preis
Hausanschluss Glasfaser (Standard-Anschluss) ⁽⁴⁾	349,00 €
Einmalige Bereitstellungskosten ⁽⁴⁾	49,90 €
FRITZ!Box 7530 (Router für Internet/Telefonie/WLAN/ISDN) inklusive Installationservice ⁽⁴⁾	139,00 €
FRITZ!Box 7530 (Router für Internet/Telefonie/WLAN/ISDN) inklusive Installationservice ⁽⁴⁾ zur Miete	monatlich 4,90 €
FRITZ!Box 7590 (Router für Internet/Telefonie/WLAN/ISDN) inklusive Installationservice ⁽⁴⁾	219,00 €
FRITZ!Box 7590 (Router für Internet/Telefonie/WLAN/ISDN) inklusive Installationservice ⁽⁴⁾ zur Miete	monatlich 6,90 €

5. Dienstleistungen	Preis
allgemein	
Entgelt für einen Anschlusswechsel (Umzug innerhalb des BEWspeed-Glasfasernetzes)	0,00 €
Entgelt für eine Mahnung aufgrund Zahlungsverzuges	2,05 €
Entsperrung des Anschlusses nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges (§45k TKG)	15,00 €
Telefonie	
Ein Telefonbucheintrag je Rufnummer	inklusive

6. Optionale Dienstleistungen	Preis
Internet vorab (bis Portierung), Datenrate entspricht der gebuchten Bandbreite	monatlich 30,00 €
Entgelt für Rechnung auf Papier (pro Rechnung)	1,00 €

7. Unverschuldete Entstörungsleistungen und Anfahrten	Preis
Entgelt für Prüfung durch Techniker bei vom Kunden selbst verschuldeter Anschlussstörung	60,00 €
Entgelt für kundenverschuldete Zweitanfahrt	30,00 €

8. Produktwechsel	Preis
Der Produktwechsel zu einem höherwertigen Produkt ist innerhalb der Vertragslaufzeit möglich.	inklusive
Der Produktwechsel zu einem preisgünstigeren Produkt ist nach der Vertragslaufzeit möglich.	inklusive

Ihre Kundenberatung ist für Sie erreichbar unter: Tel. 02871 954-2203 oder -2201
 Fax: 02871 954-1000 ----- E-Mail: info@bewspeed.de ----- Internet: www.bewspeed.de ----- Entstörungsservice: 02871 954-6680

- (1) Die Telefonpakete umfassen zwei Gesprächskanäle mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz.
- (2) Der Rabatt wird BEWspeed-Neukunden beim erstmaligen Abschluss während der Erstlaufzeit von 24 Monaten für den Zeitraum gewährt, in dem sie WattExtra-Kunde für all ihre im Haushalt erhältlichen Energiearten sind. Als Neukunde gilt, wer in seinem Haushalt in den letzten drei Monaten vor Vertragsabschluss keinen Internet- bzw. Telefonanschluss von der BEW hatte.
- (3) Die Mindestvertragslaufzeit der Internet- und Telefonpakete beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich um weitere 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird.
- (4) Bitte beachten Sie Anlage 7 (Leistungsbeschreibung) für detaillierte Informationen zum Glasfaserhausanschluss und den einmaligen Bereitstellungskosten.

Die Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (derzeit 19%; bei Mahnkosten 0%) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

9. EU-Festnetz-Flatrate, Tarifzonen und Preise Ausland (sekundengenaue Abrechnung)		Preis
EU-Festnetz-Flatrate	Die Flatrate umfasst Gespräche ins Festnetz folgender Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Italien, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowenien, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern	8,00 € / Monat
Euro I	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien (einschl. Kanarische Inseln), Vatikanstadt	0,03 € / Minute
Euro II	Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,07 € / Minute
Euro III	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Jugoslawien (Serbien u. Montenegro), Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau - Republik, Rumänien, Russische Föderation / Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus) Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Französisch-Guayana und Réunion, Saint-Martin	0,18 € / Minute
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschließlich Alaska)	0,03 € / Minute
Asien/Pazifik	Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,10 € / Minute
Sonst. Länder I	Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominik. Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Zentralafrik. Republik	0,45 € / Minute
Sonst. Länder II	umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z.B. Afghanistan, Ägypten, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Rep.), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuginea, Puerto Rico, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Suriname, Togo, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,90 € / Minute
Euro-Mobile	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III	0,22 € / Minute
Nordamerika-Mobile	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Nordamerika	0,35 € / Minute
Asia-Mobile	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik	0,30 € / Minute
Sonstige Verbindungen	Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,60 € / Minute

10. Sonder- und Servicenummern			
Bezeichnung	Takt [s]	Preis in €	
Notruf und Behördenauskunft			
110 Polizei	-	kostenlos	
112 Feuerwehr	-	kostenlos	
115 Behördenruf (Minute)	1	0,15 €	
116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst	-	kostenlos	
Spermotruf			
116116 Sperr-Notruf (Minute)	-	kostenlos	
Auskunft, Sonderrufnummern, personalisierte Rufnummern			
11869 Auskunft 11869 (In-&Ausland) (Minute)	60	1,99 €	
0700 personalisierte Rufnummer (Minute)	30	0,16 €	
0800 Freephone	-	kostenlos	
Televoting-, Teledialog-Rufnummern			
01371 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 €	
01372 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €	
01373 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €	
01374 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €	
01375 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 €	
01376 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,25 €	
01377 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	1,00 €	
01378 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 €	
01379 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 €	
0138 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €	
Soziale Dienste			
116xxx Soziale Dienste	-	kostenlos	
Funkrufdienste			
0164 0-9 Cityruf (Minute)	20	0,39 €	
0168 0 Scall A (Gespräch)	-	0,49 €	
0168 1 Scall B (Gespräch)	-	0,99 €	
0168 2-0169 1 Cityruf (Minute)	30	0,39 €	
0169 2-3 Skyper (Gespräch)	-	0,80 €	
01695 1-2 Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	1,15 €	
01695 3 Skyper Operator (Gespräch)	-	1,69 €	
0169 6 Scall C (Gespräch)	-	0,78 €	
0169 9 Scall Operator (Gespräch)	-	1,69 €	
Servicerufnummern			
01801 Shared-Cost (Minute)	60	0,04 €	
01802 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,06 €	
01803 Shared-Cost (Minute)	30	0,09 €	
01804 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 €	
01805 Shared-Cost (Minute)	30	0,14 €	
01806 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 €	
01807 Shared-Cost (ab der 31. Sek.)	60	0,14 €	
Informationsverbund Bonn-Berlin / Nationale Teilnehmernummer			
01888 Informationsverbund Berlin-Bonn (Minute)	30	0,16 €	
032 Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,07 €	

11. Telefondienste, die nicht zur Verfügung stehen:	
Dienste	Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z.B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunftsdienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand, der Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen etc. muss individuell geprüft werden; Datenübertragung über serielles Modem nach V.90

12. Servicerufnummern, die nicht zur Verfügung stehen:			
00800	Service 00800	008-711	
031-0	Carrier-Ansage Fern	008-718	
031-1	Carrier-Ansage Ort	008-721	
0900	Service 0900	008-728	
0181 - 0189	Dienste 0181 - 0189	008-731	Inmarsat-A
118x	Auskunftsdienste	008-738	
01672	Dolphin Telecom	008-741	
008-7077	Inmarsat-BGAN Voice	008-748	
008-7078	Inmarsat-BGAN ISDN	008-7439	
008-7039		008-705	
008-7139		008-715	
008-7239	Inmarsat-B-HSD	008-725	Inmarsat-Aero
008-7339		008-735	
008-7439		008-745	
		008-7030..38	
		008-7130..38	
		008-7230..38	Inmarsat-B
		008-7330..38	
		008-7430..38	
		008-706	
		008-716	
		008-726	Inmarsat-M
		008-736	
		008-746	
		012	Germany Innovative services Offline Billing
		491989	Germany Auskunft
		019x	Online Dienste

Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (derzeit 19%; bei Mahnkosten 0%) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.