

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH, Kaiser-Wilhelm-Straße 1, 46395 Bocholt, Telefon +49 2871 954-0, Fax +49 2871 954-1000, info@bew-bocholt.de.

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen kann unter Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH, Datenschutzbeauftragter, Kaiser-Wilhelm-Straße 1, 46395 Bocholt, Telefon +49 2871 954-0, dsb@bew-bocholt.de kontaktiert werden.

2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Zweck

Die Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH (kurz BEW) verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Begründung, Durchführung und Beendigung eines Vertrages sowie zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Sollte BEW Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informiert.

2.2 Rechtsgrundlage

a) BEW verarbeitet die für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlichen personenbezogenen Daten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO).

b) Soweit BEW eine Einwilligung von Ihnen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Werbezwecke, Markt- und Meinungsforschung, Zusendung von Produktinformationen, Weitergabe von Daten im Konzern) eingeholt hat, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO).

c) BEW verarbeitet Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO). Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

-In Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG

- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl)

- Adressermittlung durchzuführen (z. B. bei Umzügen)

Ihre Daten anonymisiert zu Analysezielen zu verwenden

d) Als Unternehmen unterliegt BEW diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen (Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. e DS-GVO).

2.3 Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformation sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre persönlichen Daten (z. B. Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse etc.), Vertragsdaten (Kundennummer etc.), Abrechnungsdaten (z. B. Verbräuche an Ihrer Lieferstelle, Abschlagshöhen, Bankdaten), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten), Werbe- und Vertriebsdaten (d. h. Erkenntnisse aus Kundendatenanalysen) sowie vergleichbare Daten.

Grundsätzlich werden Daten direkt aus vom Kunden überlassenen Vertragsunterlagen und Dokumenten erhoben. Gegebenenfalls erhält BEW auch vom Messstellenbetreiber und/oder Netzbetreiber des Kunden Zählerstände und weitere Daten.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung haben Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitzustellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung BEW gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten kann BEW den Vertrag nicht abschließen.

3. Kategorien von Empfänger / Weitergabe personenbezogener Daten

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von BEW eingesetzten Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von BEW an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Empfänger können z. B. Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Bilanzkreis-verantwortliche, Druckdienstleister, Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Auskunfteien, Analysespezialisten und im Falle von Missbrauchs- und Aufsichtsverfahren die Bundesnetzagentur sein.

4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

BEW speichert Ihre personenbezogenen Daten für die genannten Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. BEW löscht Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass BEW spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löscht.

5. Betroffenenrecht

5.1 Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DS-GVO. Zudem haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

5.2 Widerruf bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

5.3 Widerspruchsrecht

Sofern BEW eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f und lit. e DS-GVO vornimmt, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

(Stand 25.05.2018)