



watt

extra®

## Bonuswelt

### FAQ



#### Wie erhalte ich Zugang zur Bonuswelt?

Die Bonuswelt ist der Schlüssel zu deinen Mehrwerten. Bitte registriere dich im Kundenportal.

#### Ist die Nutzung der Bonuswelt kostenfrei?

Selbstverständlich ist die Nutzung der Bonuswelt für WattExtra-Stromkunden kostenfrei.

#### Wie werde ich auf die Angebote oder Aktionen aufmerksam?

In der Bonuswelt findest du eine Übersicht aller aktuellen Angebote und Aktionen unserer Partner. Selbstverständlich wirst du auch mobil über die Vorteilsangebote in unserer Region informiert. Dieses geschieht einerseits klassisch über sogenannten Werbeaufstellern bei unseren Partnern vor Ort und andererseits über Push-Benachrichtigungen direkt auf dein Smartphone.

#### Wie können Angebote und Aktionen gebucht und eingelöst werden?

Wenn dich ein Angebot interessiert, kannst du es ganz einfach beim Partner vor Ort einlösen.

Rufe dazu das gewünschte Angebot auf und klicke auf den Button „Einlösen“. Die Bonuswelt möchte dann auf deine Kamera zugreifen, damit du den Code beim Partner abscreiben kannst.

Eine Übersicht über alle von dir wahrgenommene Aktionen und Vorteile findest du in deinem persönlichen Vorteilskonto über „eingelöste Gutscheine“.

#### Kann ich meine Gutscheine oder Vorteile auf eine dritte Person übertragen?

Grundsätzlich gelten die in der Bonuswelt gewährten Vorteile nur für Energiekunden der BEW. Insofern ist eine Weitergabe von Gutscheinen oder Vorteile an dritte Personen nicht vorgesehen.

#### Welche Regeln gelten bei der Speicherung meiner Daten?

Die unserer Bonuswelt zugrundeliegenden Datenschutzbestimmungen findest du in der App unter dem Menüpunkt Home „Datenschutz“ zu deiner Information.



watt

extra®

## Bonuswelt FAQ

A

Q

### **Ich habe meine Zugangsdaten vergessen. Wie kann ich mich nun in der Bonuswelt einloggen?**

In der App findest du unter Service „Meine Daten“ den Menüpunkt „Passwort vergessen“. Hier hast du die Möglichkeit, deine Zugangsdaten zu aktualisieren.

Wichtig: Auch deine Daten fürs Kundenportal werden damit angepasst.

### **Was passiert mit meiner Bonuswelt, wenn ich umziehe?**

Solange du einen bestehenden Energieliefervertrag mit der BEW besitzt, hat ein Umzug keinen Einfluss auf deine Mitgliedschaft bei der Bonuswelt.

### **Welche technischen Voraussetzungen benötigt mein Smartphone?**

Grundsätzlich werden sowohl Android als auch Apple Smartphones unterstützt. Android Geräte werden ab der Version 4.0.3 und das Apple Smartphone ab der Version 9.0 unterstützt.

### **Bei der Registrierung werde ich nach meiner Kundennummer und Zählernummer gefragt. Wo finde ich diese?**

Deine Kunden- und Zählernummer bei der BEW entnimmst du bitte deinen Vertragsunterlagen oder einer aktuellen Abrechnung. Bei Rückfragen hierzu stehen dir auch gerne unsere Kundenberater zur Verfügung.

### **Sind alle Angebote in der Bonuswelt unentgeltlich?**

Einige Angebote und Aktionen sind kostenfrei. Allerdings bieten wir auch attraktive entgeltliche Angebote an, die entweder rabattiert sind oder einen besonderen Vorteil für dich haben.