

Teilnahmebedingungen Bonuswelt

Stand 03.08.2018

Die vorliegenden Teilnahmebedingungen regeln die Nutzung der WattExtra-Bonuswelt der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH. Mit der Anmeldung am Online-Portal oder Nutzung der App erkennt der Kunde die Teilnahmebedingungen als verbindlich an.

1. Beschreibung der WattExtra- Bonuswelt

1.1 Die WattExtra-Bonuswelt ist ein Angebot der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH für ihre privaten WattExtra-Stromkunden (im Folgenden: Teilnahmeberechtigte). Sie ermöglicht es, dem Teilnahmeberechtigten beim Bezug von Waren oder Dienstleistungen der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH und von teilnehmenden Kooperationspartnern Vergünstigungen (Aktionen) in Anspruch zu nehmen, die im jeweils aktuellen Bonusprogramm bezeichnet sind. Hierbei kann es sich um zusätzliche Serviceleistungen, Preisnachlässe oder sonstige Vergünstigungen in Bezug auf Waren oder Dienstleistungen handeln.

1.2 Die Nutzung der im Rahmen des WattExtra-Bonuswelt-Portals angebotenen Aktionen wird dem Teilnahmeberechtigten über die kostenlose Registrierung in einem Online-Portal ermöglicht, welches über www.wattextra.de aufgerufen werden kann. Der Zugriff auf die Angebote kann alternativ auch mobil über die WattExtra-Bonuswelt-App (im Folgenden: App) erfolgen. Auf Wunsch des Teilnahmeberechtigten ist auch eine Registrierung sowie Reservierung und Buchung von Aktionen durch die Mitarbeiter der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH für den Teilnahmeberechtigten möglich.

1.3 Ein Rechtsanspruch auf die Nutzung der im Rahmen des WattExtra-Bonuswelt-Portals angebotenen Leistungen besteht nicht.

1.4 Die Teilnahme am WattExtra-Bonuswelt-Programm ist für den Teilnahmeberechtigten unentgeltlich.

2. Teilnahmevoraussetzungen für die Nutzung der WattExtraB-Bonuswelt-App und des WattExtra-Bonuswelt-Portals

2.1 Voraussetzung für die Nutzung der WattExtra-Bonuswelt Angebote ist ein aktiver WattExtra-Stromvertrag zwischen dem Teilnahmeberechtigten und der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH. Der Teilnahmeberechtigte muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.

2.2 Für die Nutzung des WattExtra-Bonuswelt-Portals ist ein Internetzugang sowie die jeweils aktuellste Version eines der gängigen Webbrowser notwendig. Die Durchführung der in diesem Zusammenhang notwendigen, regelmäßigen Updates liegt in der Verantwortung des Teilnahmeberechtigten.

2.3 Für die Nutzung der WattExtra-Bonuswelt-App muss das entsprechende Endgerät für den mobilen Online-Zugang ausgestattet und zu dessen Nutzung fähig sein. Die App ist auf iOS- und Android-Geräten nutzbar und kann über den Apple App Store oder den Google Play Store kostenfrei heruntergeladen werden. Die Darstellung in der App ist nicht zwangsläufig identisch mit der Browserversion und eine reduzierte Portaldarstellung mit eventuellen Nutzungseinschränkungen ist möglich.

3. Registrierung und Vertragsschluss

3.1 Mit der Registrierung im WattExtra-Bonuswelt-Portal erhält der Teilnahmeberechtigte die Möglichkeit, die Aktionen der WattExtra-Bonuswelt zu nutzen. Über das Bonuswelt-Portal, die App kann er sich bei der Inanspruchnahme von Mehrwerten in Form einer Buchung als teilnahmeberechtigt ausweisen sowie in der Verfügbarkeit begrenzte Mehrwerte reservieren.

3.2 Die Registrierung erfolgt auf der Online-Kundenportalwebsite durch den Teilnahmeberechtigten unter Angabe seiner Kundennummer, seines Namens, einer zugeordneten Zählernummer oder alternativ Rechnungsnummer, einer E-Mail-Adresse und einem Passwort. Im Anschluss an die Registrierung erhält der Teilnahmeberechtigte eine E-Mail, in welcher ihm der Registrierungswunsch bestätigt wird. Der Registrierungsprozess ist erst abgeschlossen, wenn der Registrierungswunsch durch den Teilnahmeberechtigten per Klick

auf den in der E-Mail angegebenen Link bestätigt und das Konto damit aktiviert wird.

3.3 Die Zugangsdaten sind geheim zu halten und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Teilnahmeberechtigte ist allein für die Aufrechterhaltung der Vertraulichkeit und Sicherheit des Kontos verantwortlich. Bei Verdacht oder Wissen, dass Dritte Kenntnis der Zugangsdaten zum WattExtra-Bonuswelt-Portal oder der App erlangt haben, sind die Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH unverzüglich zu informieren.

3.4 Teilnahmeberechtigte können für Personen, die im selben Haushalt leben, zukünftig ein Unterkonto erstellen. Die Nutzungsmöglichkeit des WattExtra-Bonuswelt-Portals ist für Unterkunden von dem Bestand einer Hauptberechtigung abhängig, stellt jedoch rechtlich ein eigenständiges Rechtsgeschäft zwischen der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH und dem jeweiligen Unterkunden dar. Eine Person, für die ein Unterkonto erstellt werden soll, muss das 18. Lebensjahr vollendet und ihr Einverständnis mit der rechtsverbindlichen Erstellung eines Unterkontos auf ihren Namen erklärt haben. Mit der Erstellung des Unterkontos durch den Teilnahmeberechtigten erklärt dieser, dass die Voraussetzungen gemäß Punkt 3.4 Satz 3 dieser Teilnahmebedingungen vorliegen.

3.5 Sollten neben der Hauptberechtigung weitere Unterkonten erstellt werden, bleibt der Hauptberechtigte alleiniger Vertragspartner der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH in Bezug auf den Energielieferungsvertrag und ist verantwortlich für den Umgang mit Unterkonten durch deren Inhaber. Für Unterkonten gelten im Übrigen die Bestimmungen der Teilnahmebedingungen entsprechend.

4. Nutzung der WattExtra-Bonuswelt und Inanspruchnahme der WattExtra-Bonuswelt-Angebote

4.1 Für die Nutzung der WattExtra-Bonuswelt-Angebote ist ein Buchungsnachweis notwendig. Dieser Buchungsnachweis wird bei der Buchung des Angebots generiert. Er kann per App vorgezeigt oder als Ausdruck vorgelegt werden. Auf Wunsch des Teilnahmeberechtigten kann der Buchungsnachweis auch durch die Mitarbeiter der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH erzeugt und im Service-Center ausgehändigt werden.

4.2 Ein Anspruch auf die Nachlässe oder Vergünstigungen sowie das gebuchte Angebot besteht nur dann, wenn der Buchungsnachweis vor Beginn des Bezahlvorgangs beziehungsweise vor Inanspruchnahme der gewünschten Leistung vorgelegt wird.

4.3 Die Inanspruchnahme der Angebote erfolgt zu Teilnahmebedingungen der WattExtra-Bonuswelt und dem WattExtra-Kundenportal der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH oder der jeweiligen Kooperationspartner.

4.4 Im Rahmen der Nutzung der Online-Dienste abgegebene Willenserklärungen sind rechtlich verbindlich.

4.5 Erklärungen jeder Art (z.B. Reservierung von Aktionen etc.) sind abgegeben, wenn sie abschließend über das Online-Portal an die Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH übermittelt wurden.

4.6 Bei begrenzten Angeboten hat der Teilnahmeberechtigte keinen Anspruch auf die Buchung. Ansprüche gegen die Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH sind ausgeschlossen.

4.7 Für den Fall, dass WattExtra-Bonuswelt-Angebote zwar buchbar sind, aber nicht durchgeführt werden, hat der Teilnahmeberechtigte keinen Anspruch auf die Durchführung oder sonstige Ansprüche gegen die Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH.

5. Haftung

5.1 Die Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH übernimmt keine Haftung für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen und Angebote. Dies gilt insbesondere auch für Informationen und Angebote der Kooperationspartner. Die Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH übernimmt bei Angeboten keine Gewähr für deren (ständige) Verfügbarkeit.

5.2 Ein eventueller Missbrauch des Portalzugangs steht im Verantwortungsbereich des Teilnahmeberechtigten. Die Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH haftet nicht für Schäden, die durch für WattExtra-Bonuswelt-Angebote verwendete Software entstehen, es sei denn, diese Schäden wurden von der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

Diese Beschränkung gilt nicht für Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalspflichten) oder für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die auf anderen Umständen als Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruhen, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzungen vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die Sie kannten oder kennen mussten, hätten voraussehen müssen. Gleiches gilt bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH (nicht leitende Angestellte) außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten sowie der Lebens-, Körper- oder Gesundheitsschäden.

5.3 Die Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH übernimmt keine Haftung für Inhalte anderer Homepages oder sonst verlinkter Inhalte (über das Portal oder die App) in den Fällen, in denen der Teilnahmeberechtigte über die Webseite oder App der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH auf fremde Homepages hingewiesen oder weitergeleitet wird (z.B. durch Hyperlinks).

5.4 Der Teilnahmeberechtigte hat der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH einen Schaden unverzüglich mitzuteilen.

5.5 Der Teilnahmeberechtigte ist für die Ordnungsgemäßheit und Sicherheit der Datenübermittlung (evtl. Verschlüsselung der Datenübermittlung an das Programm, sei es via E-Mail, auf der Website oder über die App) ausschließlich selbst verantwortlich.

6. Beendigung der Teilnahme an der WattExtraBonuswelt und Änderungen der Teilnahmebedingungen

6.1 Die Teilnahme an der WattExtra-Bonuswelt kann durch den Teilnahmeberechtigten jederzeit ohne Einhaltung einer Frist beendet werden. Zur Beendigung ist eine Erklärung in Textform gegenüber der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH unter Angabe der Kundennummer ausreichend.

6.2 Wenn der Teilnahmeberechtigte den Stromlieferungsvertrag mit der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH kündigt oder der Portalzugang im Allgemeinen missbräuchlich genutzt wurde, entfällt die Teilnahmeberechtigung. Die Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH ist dann berechtigt, die Nutzung der WattExtra-Bonuswelt-Angebote zu verweigern. Dazu gehören der Verkauf oder die Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte zum Zwecke der Nutzung. Der Zugang wird in diesen Fällen gesperrt und die WattExtra-Bonuswelt-Angebote können nicht mehr genutzt werden. Vorab durch den Teilnahmeberechtigten erzeugte Buchungsnachweise sind der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH zu überbringen.

6.3 Die Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH behält sich vor, das Angebot im Rahmen der WattExtra-Bonuswelt unter angemessener Wahrung der Belange der Teilnahmeberechtigten zu verändern, zu ergänzen oder einzustellen sowie Dienste vorübergehend auszusetzen oder zu unterbrechen.

6.4 Des Weiteren behält sich die Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH vor, jederzeit Änderungen dieser Teilnahmebedingungen – insbesondere im Interesse der einfachen und sicheren Durchführung der WattExtra-Bonuswelt sowie zur Verhinderung von Missbräuchen – mit Wirkung für die Zukunft vorzunehmen. Derartige Änderungen werden dem Teilnahmeberechtigten über die Webseite, per E-Mail oder innerhalb der App seitens der Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH – wenn möglich vorab – mitgeteilt. Mit der weiteren Nutzung der WattExtraBonuswelt nach erfolgter Änderung der Teilnahmebedingungen akzeptiert der Teilnahmeberechtigte die geänderten Teilnahmebedingungen.